

תקנון, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות – קייטרינג רפאל ובניו בע"מ

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2025

בעל האתר ומפעילו: קייטרינג רפאל ובניו בע"מ, טלפון: 052-9464158, דוא"ל: finance@crefael.co.il
כתובת האתר: <https://c-refael.co.il>

1. מבוא

ברוך הבא לאתר c-refael.co.il ("האתר"). השימוש באתר, בתכניו ובשירותיו כפוף לתנאים המפורטים במסמך זה ("התקנון"), ומהווה את הסכמתך לכל תנאיו. אם אינך מסכים לאחד או יותר מהתנאים – אנא הימנע משימוש באתר.

האתר משמש כפלטפורמה להצגת שירותי קייטרינג, תפריטים, תוכן מקצועי, מידע שיווקי וכלים מקוונים מטעם קייטרינג רפאל ובניו בע"מ.

התקנון נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך מיועד לשני המינים.

2. שימוש מותר באתר

השימוש באתר מיועד למטרות פרטיות בלבד, ואינו מקנה לך זכות להעתיק, לשכפל, לשנות, להפיץ או לפרסם תכנים מהאתר ללא אישור בכתב ומראש מבעל האתר.

חל איסור לעשות שימוש באתר או בשירותיו לכל מטרה בלתי חוקית, לרבות פגיעה בפרטיות, חדירה למערכות, הפצת דואר זבל או ניסיון להונות.

אין לקשר לאתר מאתרים בעלי תכנים פוגעניים, פורנוגרפיים, מפלים או המעודדים פעילות בלתי חוקית.

3. הרשאה לדיור ושיווק

מסירת פרטים באתר (כגון שם, טלפון ודוא"ל) מהווה הסכמה לקבלת תוכן שיווקי, עדכונים והצעות פרסום בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, תיקון 40.

ניתן להסיר עצמך בכל עת מרשימת התפוצה באמצעות הקישור המופיע בדיוור או בפנייה ישירה לבעל האתר.

חל איסור למסור באתר פרטים של אדם אחר ללא הסכמתו המפורשת.

4. איסוף מידע ושימוש בו (מדיניות פרטיות)

האתר פועל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), לרבות תיקון 13 (2024).

4.1 סוגי המידע הנאספים:

- מידע שאתה מוסר ישירות: שם, פרטי קשר, תוכן פנייה, פרטי שירותים שהתעניינת בהם.
- מידע הנאסף אוטומטית: כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, מיקומי גלישה, נתוני שימוש באתר, Cookies.

4.2 מטרות השימוש במידע:

- אספקת השירותים שביקשת.
- התאמת חוויית הגלישה.
- שיווק, פרסום והצעות מותאמות אישית.
- ניתוח סטטיסטי ושיפור השירותים.
- עמידה בהוראות הדין.

4.3 מסירת מידע לצד שלישי:

האתר רשאי להעביר מידע אישי במקרים הבאים:

- קיבלת לכך הסכמה מראש.
- חובת מסירה על פי חוק או צו בית משפט.
- לשם הגנה על זכויות, קניין ובטיחות המשתמשים והציבור.

- לשותפים עסקיים המספקים שירותים עבור האתר, בכפוף להסכם שמירת סודיות.
- במקרה של מיזוג או העברת פעילות האתר לתאגיד אחר, בכפוף להתחייבות לשמירה על מדיניות.12.

4.4 זכויותיך:

- זכות לעיין במידע שנאסף אודותיך.
- זכות לבקש תיקון או מחיקה של המידע.
- זכות להתנגד לשימוש במידע לצורכי שיווק.

לביצוע זכויות אלו, פנה לכתובת הדוא"ל: finance@crefael.co.il.

5. Cookies וטכנולוגיות מעקב

האתר משתמש ב-Cookies ובכלים אנליטיים (כגון Google Analytics) לצורך תפעול תקין, שיפור השירות והתאמת חוויית המשתמש. ניתן לחסום או למחוק Cookies דרך הגדרות הדפדפן, אך הדבר עלול לפגוע בחוויית השימוש.

6. אחריות והגבלת אחריות

התכנים באתר ניתנים "כמות שהם" (AS IS) וללא התחייבות מצד בעל האתר להתאמתם המלאה לצרכיך. בעל האתר לא יהיה אחראי לנזק ישיר או עקיף שייגרם עקב שימוש או הסתמכות על מידע מהאתר או מהדיוורים. שירותים מקצועיים המוצגים באתר אינם מהווים תחליף לייעוץ אישי מתאים (משפטי, רפואי, פיננסי וכו').

7. קניין רוחני

כל הזכויות בתכנים, עיצובים, קוד, לוגו, סימנים מסחריים וחומרי מדיה באתר שמורות לקייטרינג רפאל ובניו בע"מ, אלא אם צוין אחרת. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ או ליצור יצירות נגזרות ללא אישור מפורש מראש ובכתב.

8. אבטחת מידע

האתר מיישם אמצעי אבטחה מתקדמים בהתאם לדרישות החוק, אך אינו יכול להבטיח חסינות מוחלטת מפני פריצות או דליפת מידע. במקרה של אירוע אבטחת מידע חמור, האתר יפעל לפי ההוראות החוקיות, לרבות הודעה לרשות להגנת הפרטיות ולמשתמשים.

9. שינויים במדיניות

האתר רשאי לעדכן תקנון זה ומדיניות הפרטיות מעת לעת. השינויים ייכנסו לתוקף עם פרסומם באתר. המשך השימוש באתר מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

10. סמכות שיפוט

על התקנון יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט במחוז המרכז.

11. הצהרת נגישות

קייטרינג רפאל ובניו בע"מ רואה חשיבות רבה במתן שירות שוויוני לכלל האזרחים ובשיפור השירות הניתן לאזרחים עם מוגבלות.

במידה ונתקלתם בבעיה בנושא נגישות באתר, נשמח לקבל הערות ובקשות באמצעות פנייה לרכז הנגישות שלנו.

לצורך טיפול מיטבי, נא לצרף: תיאור הבעיה, הפעולה שניסיתם לבצע, קישור לדף הרלוונטי, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, וטכנולוגיה מסייעת אם נעשה בה שימוש.

רכז נגישות: אייל סבג

טלפון: 052-9464158

דוא"ל: finance@crefael.co.il

קייטרינג רפאל ובניו בע"מ תעשה ככל יכולתה על מנת להנגיש את האתר בצורה המיטבית ולענות לפניות בצורה המקצועית והמהירה ביותר.

תאריך עדכון הצהרת נגישות: 18-08-2025

12. יצירת קשר

לשאלות, פניות או בקשות בעניין התקנון ומדיניות הפרטיות:

שם: קייטרינג רפאל ובניו בע"מ

דוא"ל: finance@crefael.co.il

טלפון: 052-9464158